

Pinsiön taimisto / etämyynti- ja taimitakuuehdot

1. tilaus
2. toimitus
3. palautus- ja vaihto-oikeus
4. taimitakuu

1. tilaus

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä, sähköpostitse tai tuoteluettelon tarjouspyynnön kautta sekä puhelimitse. Tilata voi kotiinkuljetuksella tai itse noutaen taimistolta. Tilatessa varmistuu vielä tuotteiden saatavuus, tuote voi olla loppuunmyyty kaudelta vaikkakin se on tuoteluettelossa näkyvillä.

Käsitlemme tilaukset tulojärjestyksessä.

Asiakkaan vastuulla on sopia myyjän kanssa, onko kanta-asiakkuus käytössä ostoksessa.

Kanta-asiakkuus eritellään yrityksen internetsivuilla.

Myyjän kanssa sovitut tarjoukset ovat aina kertaluontoisia ja voimassa välimyyntivarauksin.

Tilauksesta lähetetään asiakkaalle lasku sähköpostitse. Laskussa näkyy eriteltyinä tilatut tuotteet, toimitus- ja pakkauskulut.

Laskutuslisä on 5€.

Laskun maksaessaan asiakas hyväksyy ja vahvistaa tilauksen. Laskun maksaessaan asiakas sitoutuu voimassa oleviin etämyynti- ja takuuehtoihin. Ehdot ovat näkyvillä myyjäliikkeen internetsivuilla sekä myyjän lähettämässä sähköposteissa (linkkeinä sivulle)

Laskua ei voi maksaa lahjakortilla.

Maksusuorituksen näkyessä myyjällä, taimet toimitetaan tai viedään noutoalueelle.

Myyjäliikkeellä on oikeus peruuttaa tilaus jos tuotteen asiakkaalle näkyvä hinta on asetettu myyjäliikkeen puolesta selkeästi virheelliseksi, markkinahinnasta poikkeavaksi.

2. toimitus

Toimitusaika on yleensä 2-7 päivää. Lähetyspäivät ovat tiistai, keskiviikko ja torstai. Kevätsezonkina toimitusaika saattaa pidentyä.

Toimitamme monivuotisia puuvartisia taimia lavarahtina. Pääsääntöisesti emme toimita perennoja, annossiemeniä, sipuleita tai tarvikkeita. Edellä mainittuja voimme mahdollisuuksien mukaan laittaa mukaan puuvartisen toimitukseen.

Emme toimita avojuurisia, yksivuotisia kesäkukkia, irtomassoja, kiviä tai ruukkuja.

Asiakas ilmoittaa toimitusosoitteessa purkupaikan. Purku tapahtuu jakeluauton perälaudalta joten pohjan on oltava kestävä, esim. asfaltti tai kova maa. Kuorma puretaan kohtaan johon jakeluauto pääsee. Pakkauksessa käytetyt lavat/häkit jäävät asiakkaalle.

Toimitamme taimia Suomessa. Emme toimita saaristoon tai muuten hankalien kulkuyhteyksien päähän.

Kuljetusliike vastaa kuljetuksen aikana syntyneistä vaurioista. Tarkista taimilähetys heti sen tultua ja pyydä kuljettajaa merkitsemään rahtikirjaan näkyvät vauriot. Tee reklamaatio myyjäiliikkeeseen yhden (1) vuorokauden kuluessa, sähköpostitse kuvineen

myymala@pinsiontaimisto.fi

Tarkista tulleet taimet, että lajit ja määrät ovat oikeat. Ilmoita mahdollisista virheistä yhden (1) vuorokauden kuluessa kuljetuksen saapumisesta

myymala@pinsiontaimisto.fi

Taimien säilytys ennen istuttamista

Pura kuorma kuljetuspakkauksestaan. Siirrä taimet suojaan paikkaan pihassa.

Ruukussa olevat taimet kestävät pitkäaikaistakin säilytystä, kunhan niitä kastellaan. Ruukussa olevia taimia kastellaan päivittäin. Säilytä kasvit puolivarjoisassa ja tuulen suojaisessa paikassa, ulkona.

Herkästi katkeavat taimet on tuettava.

3. palautus- ja vaihto-oikeus

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa kauppa 14 vrk aikana ostosta. Taimipalautus on tehtävä tämän ajanjakson kuluessa.

Vaihto-oikeutta ei ole.

Palautus on ensin sovittava myyjäliikkeen kanssa. Soita ensin myymälään 03-3122 2510. Sen jälkeen tee kirjallinen ilmoitus: myymala@pinsiontaimisto.fi

Palautusilmoituksesta tulee käydä ilmi palautettavat taimet, asiakkaan yhteystiedot ja tilinumero jolle rahat palautetaan.

Jos tuote palautetaan myymälään ilman tehtyä ilmoitusta, myyjän ei tarvitse hyväksyä palautusta.

Jos palautusilmoitus tehdään, kun taimet ovat jo matkalla tai asiakkaalle toimitettuna, asiakas maksaa palautuksesta syntyvät kustannukset.

Taimien kunnosta on huolehdittava ja taimet on palautettava samalla tavoin pakattuna kuin myyjäliikkeestä lähtiessä.

Myyjä pidättää oikeuden periä asiakkaalta arvonalennuksen tuotteen hinnasta, aina täyteen hintaan saakka, jos taimet eivät palaudu myyjäliikkeelle sovituksessa ajassa ja/tai asianmukaisessa kunnossa.

Jo istutettuja taimia ei voi palauttaa.

Palautukset osoitteeseen Pinsiön taimisto, Pentinmaantie 25, 39150 Pinsiö

Kun palautus on käsitelty, palautetaan rahat asiakkaan tilille.

4. taimitakuu / ostoturvaehdot

Mikäli kasvuunlähtö epäonnistuu oikeista istutus- ja hoitotoimenpiteistä huolimatta, myyjäliike antaa uuden taimen menehtyneen tilalle. Mikäli samaa lajiketta ei ole saatavilla, voi ostaja saada korvauksen jollakin toisella hyväksymällään samanhintaisella taimella. Takuu koskee kaikkia monivuotisia taimia, joita on käsitelty myyjän antamien ohjeiden mukaisesti. Kasvuunlähtötakuu on voimassa 45 vuorokautta toimituspäivästä. Tainta koskeva reklamaatio on tehtävä ennen takuuajan päättymistä. Takuu ei korvaa talven, tuhoeläinten, epäsuotuisan kasvupaikan tai muiden ulkopuolisten tekijöiden taimille aiheuttamia vahinkoja.

Takuutodistuksena toimii asiakkaalle tehty lasku. Lasku löytyy asiakkaan sähköpostista sekä myyjäliikkeeltä.

Myyjällä on oikeus suorittaa istutuskohteessa tarkastuskäynti tai vaatia, että taimi tuodaan takaisin tarkastusta varten. Älä nosta taimea maasta ennen kuin olet saanut toimintaohjeet myyjältä.

Korvattava tuote on palautettava myyjäliikkeeseen.

Palautus tapahtuu kuluttajansuojan mukaisesti.

Kasvi tai jokin sen osa voi olla myrkyllinen, vaikka sitä ei ole erikseen mainittu.

Istutus

Kasvualustan tulee olla rakenteeltaan, happamuudeltaan ja ravinteiltaan sopiva kullekin kasville. Astia- ja paakutaimien paakkua ei saa rikkoa eikä paakun kangasta poistaa. Kiristävät siteet ja solmut leikataan auki. Muoviset suojukset poistetaan.

Istutuksen jälkeinen kastelu

Kastele kerralla 30–100 litraa neliömetrille ja pidä taukoa 3–7 päivää. Seuraa kastelutarvetta kaivamalla pieniä koekuoppia ja tutki kädellä kosteus juuristosyvyydestä.

Tuenta

Tuenta tarvitsevat taimet on tuettava heti istutuksen yhteydessä. Tuettavia kasveja ovat lehtipuut, rungolliset pikkupuut sekä rungolliset havupuut.

Tuulen aiheuttama heiluminen estää juurtumista ja saattaa katkaista vartetun latvaosan.

Taimien säilytys ennen istuttamista

Ruukussa olevat taimet kestävät pitkäaikaistakin säilytystä, kunhan kastelet niitä. Kasvit kuluttavat vettä vähemmän tuulettomassa ja varjoisassa paikassa.